SCHIMB GRATUIT DE PRODUSE

Dacă produsele comandate nu ți se potrivesc sau nu sunt conform așteptărilor tale, nu este nicio problemă pentru că le poți schimba sau returna simplu și rapid în termen de 14 zile calendaristice.

La DY Fashion, schimbul de produse este GRATUIT, iar costul procesării returului este doar 12 lei.

Cum pot face schimb de produse?

Trebuie să te loghezi în contul de client și să accesezi secțiunea „**Istoric comenzi**“, apoi apasă pe butonul „**Schimbă Gratuit produse**“.



Completează formularul de schimb și apoi introdu numele sau codul produsului pe care ți-l dorești la schimb și alege mărimea dorită**.**

Este important să știi că valoarea produselor dorite trebuie să fie cel puțin egală cu valoarea produselor achiziționate inițial. După ce ți-ai ales produsele, apasă butonul „**Trimite**“ și gata, cererea ta a fost înregistrată.

Ce se întâmplă după ce trimit cererea de schimb?

În momentul în care curierul îți va livra produsele noi pe care le-ai dorit la schimb, tu trebuie să-i returnezi produsele comandate inițial și să achiți doar diferența de cost dintre produse (dacă este cazul).

Dacă întâmpini orice problemă legată de returnarea sau schimbul produselor, contactează-ne la **0376.44.88.00** și vom găsi o soluție. Pentru noi, mulțumirea ta este cea mai importantă.

FORMULAR DE RETUR

Către SC DYANDRESS FASHION S.R.L., cu sediul în Jud. Vâlcea, Râmnicu Vâlcea, Str. Dem Rădulescu Nr. 28–30, adresa de e-mail: contact@dyfashion.ro.

Vă informez că vreau să returnez următoarele produse:

1. ____
2. ____
3. ____

Motivul returnării este:

- ☐ Mărimea comandată este mică
- ☐ Mărimea comandată este mare
- ☐ Produsul nu corespunde prezentării de pe website
- ☐ Tabelul de mărimi de pe website nu corespunde
- ☐ Produsul are defect (menționați defectul) ______________________________
- ☐ Alt motiv (specificați motivul) ______________________________

Datele următoare sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, prin transfer bancar.

Numele din comandă: ______________________ Nr. de telefon: ______________

Cont: RO ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nume deţinător cont bancar: ______________________________

Procedura de retur este foarte simplă. Accesează secțiunea „**Istoric comenzi**“ din contul tău de client DY Fashion și apoi apasă pe butonul „**Returnare produse**“. Completează formularul de retur online și, după ce ai selectat produsele pentru returnare, apasă butonul „**Trimite“**. Gata, cererea ta a fost înregistrată. Curierul va ajunge la adresa menționată, pentru a prelua coletul retur, în data selectată de tine.

Costul procesării returului este de 12 lei și se va scădea din suma pe care o vom restitui către tine. Din momentul procesării returului, banii îți vor fi returnați în contul specificat în maxim 7 zile lucrătoare de la procesarea returului.

În coletul returnat poate fi inclus, opțional, acest formular de retur completat cu toate datele necesare.

Data: ______________